



# Unser Leitbild





# Vorwort

Die Stadtwerke Neuruppin sind ein innovativer und strategischer Energiedienstleister und tragen aktiv zur kommunalen Infrastrukturentwicklung bei. Im Sinne einer kostengünstigen, nachhaltigen und verlässlichen Energieversorgung stimmen wir die gebündelten Kundeninteressen konsequent auf die politischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen einer positiven Stadtentwicklung ab.

Mit diesem Anspruch und Auftrag haben wir auch das vorliegende Unternehmensleitbild der Stadtwerke Neuruppin erarbeitet. Es definiert unsere Identität und unsere Ziele, aber auch die Grundsätze und Regeln unserer Zusammenarbeit.

Darüber hinaus spiegelt dieses Leitbild wesentliche Grundlagen der strategischen Ausrichtung unseres Unternehmens. Damit wollen wir klare Orientierungsmaßstäbe für die Arbeit unserer Geschäftsbereiche geben und unseren Kunden ein deutliches Bild von unseren Aufgaben und Leistungen vermitteln.

Wir alle wissen: Worte allein garantieren nicht für den gemeinsamen Erfolg. Nur wenn wir konsequent umsetzen und leben, was uns bewegt, werden wir unsere Ziele als modernes Dienstleistungsunternehmen verwirklichen. Für unsere Stadt, für unsere Region und für die Menschen, denen wir hier vor Ort eng verbunden sind.

**Die Geschäftsführung und Mitarbeiter  
der Stadtwerke Neuruppin**

# Unsere Aufgabe »»

Wir liefern Wohlbefinden!

Als kommunaler Energiedienstleister sichern wir eine zuverlässige Versorgung der Stadt Neuruppin und Umgebung mit Strom, Erdgas, Fernwärme und Trinkwasser ab. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Lebensqualität in unserer Region – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

# Energie für hochzufriedene Kunden



# Unser Fundament »»

Wir handeln als Team!

Im Vertrauen auf das fachliche Know-how unserer Mitarbeiter, ihren Teamgeist und ihre Bereitschaft, sich für gemeinsame Ziele einzusetzen, verstehen wir uns als verlässlicher Partner unserer Kunden.

Uns an ihren Erwartungen und Bedürfnissen zu messen, gibt uns die Chance, beständig besser zu werden.

Wir geben unser Bestes  
für höchste **Qualität**



# Unser Anspruch »»

Wir schaffen Werte!

Als zukunftsorientiertes Unternehmen stellen wir uns den Herausforderungen eines sich permanent verändernden Energiemarktes - durch wettbewerbsfähige Produkt- und Service-Innovationen, durch eine effiziente Ressourcennutzung und durch ein konsequentes Kostenmanagement.

Auf dieser Basis wollen wir uns mit und für unsere Stadt erfolgreich weiterentwickeln.

# Neuruppiner Energien gestalten



# Unser Weg »»

Wir denken zukunftsorientiert!

Das Energiebild von Neuruppin spiegelt unsere Ansätze und Ziele. Schon jetzt decken wir weite Teile des örtlichen Strombedarfs über unser kommunales Blockheizkraftwerk. Parallel bauen wir die regenerative Energieerzeugung weiter aus. Zum Beispiel mit leistungsstarken Photovoltaik-Anlagen auf den Dächern der Stadt. Und an der Peripherie entstehen durch gezielte Rekultivierungsmaßnahmen und eine hochmoderne Trinkwasseraufbereitung neue Lebensräume für Mensch und Tier.

Zukunftsorientiert denken,  
nachhaltig handeln



# Unser Miteinander »»

Wir wollen Vorbild sein!

Deshalb ist unser Miteinander geprägt von Fairness, Transparenz und Respekt. Auf Fehler reagieren wir ehrlich und selbtkritisch. Service- und Leistungsbereitschaft soll für unsere Kollegen ebenso erlebbar sein wie für unsere Partner und Kunden. Für eine angenehme Arbeitsatmosphäre, konsequente Chancengleichheit, aktive Wissensvermittlung und sichere Arbeitsbedingungen sind wir alle gleichermaßen verantwortlich.

Jeder trägt  
**Verantwortung**



# Unser »» Selbstverständnis

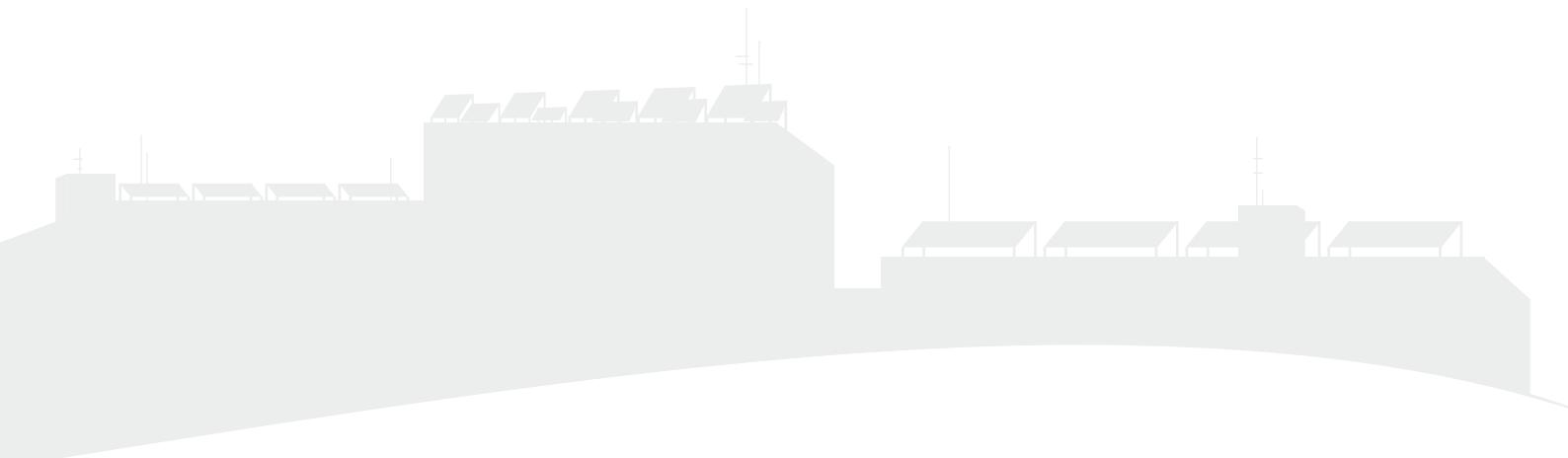
Die Stadtwerke Neuruppin – das sind wir alle gemeinsam!

Als Arbeitgeber, als Nachwuchsförderer, als Team und als einzelner Mitarbeiter. Auch im sozialen, kulturellen und sportlichen Gefüge unserer Region übernehmen wir als Botschafter einer starken Gemeinschaft gesellschaftliche Verantwortung.

Dazu zählt ebenso ein verantwortungsbewusster und konformer Umgang mit gesetzlichen Auflagen sowie steuerlichen Belastungen und Abgaben.

Das sind wir uns und unserer Stadt schuldig!

# Meine Energie für meine Stadt





# Dafür stehen wir ein!

## Herausgeber

Stadtwerke Neuruppin GmbH  
Heinrich-Rau-Str. 3  
16816 Neuruppin  
Tel.: (+49) 03391-551-400 | Fax.: (+49) 03391-511-181

## Projektteam/Redaktion

Henry Bloch (Kundenservice), Thomas Brodehl (Controlling), Nicole Brunst (Buchhaltung), Mike Bunke (Netzbetrieb), Janine Diesdow (Buchhaltung), Ivonne Dreschler (Buchhaltung), Artur Dzasokhov (Erzeugung), Lutz Fülsler (Netzbetrieb), Rotraud Gärtner (Erzeugung), Guido Gerlach (Vertrieb), Kordula Kirsch (Erzeugung), Doreen Lahn (Vertrieb), Torsten Maeles (Erzeugung), Bernd Müller (Netzbetrieb), Holger Raschmann (Netzbetrieb), Daniel Rütz (Netzbetrieb), Ulf Schrader (Vertrieb), Thoralf Uebach (Geschäftsführer), Joachim Zindler (Geschäftsführer) unterstützt durch relais Gesellschaft für Kommunikation GmbH

## Layout

Pro Klinik Holding GmbH

## Auflage

2. | 2018